

Prefeitura Municipal de Brejetuba

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos

Prefeitura Municipal de Brejetuba - ES

1. APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos é o órgão responsável pelo planejamento, coordenação, execução, fiscalização e manutenção das obras públicas e da infraestrutura urbana e rural do Município de Brejetuba.

Sua atuação visa promover o desenvolvimento urbano sustentável, a melhoria da mobilidade, a conservação dos espaços públicos e a ampliação da infraestrutura necessária para garantir qualidade de vida à população, observando os princípios da legalidade, eficiência, economicidade, transparência e interesse público.

A Secretaria desenvolve ações voltadas à construção, reforma e manutenção de bens públicos municipais, contribuindo para o crescimento ordenado do Município e para a melhoria contínua dos serviços públicos oferecidos aos cidadãos.

2. COMPETÊNCIAS

Compete à Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos, entre outras atribuições previstas na legislação municipal:

- Planejar, coordenar, executar e fiscalizar obras públicas municipais;
- Elaborar e acompanhar projetos de engenharia e infraestrutura;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- Executar obras de construção, ampliação, reforma e manutenção de prédios públicos;
- Realizar a manutenção de vias urbanas e rurais;
- Executar serviços de pavimentação, drenagem e infraestrutura urbana;
- Coordenar ações de manutenção de praças, espaços públicos e equipamentos urbanos;
- Fiscalizar a execução de contratos relacionados a obras e infraestrutura;
- Emitir pareceres e informações técnicas em assuntos de sua competência;
- Apoiar o planejamento urbano e a expansão da infraestrutura municipal;
- Promover ações voltadas à melhoria da mobilidade e acessibilidade urbana.

3. SERVIÇOS OFERTADOS

3.1 Manutenção e Conservação de Vias Públicas

Descrição

Execução de serviços destinados à conservação e recuperação das vias públicas urbanas e rurais.

Serviços relacionados

- patrolamento de estradas vicinais;
- cascalhamento;
- recuperação de vias;
- tapa-buracos;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- manutenção de acessos públicos;
- melhorias em estradas rurais.

Quem pode solicitar

Cidadãos, comunidades, associações e órgãos públicos.

3.2 Manutenção da Infraestrutura Urbana

Descrição

Realização de serviços destinados à preservação e melhoria da infraestrutura pública municipal.

Serviços relacionados

- manutenção de calçadas públicas;
- conservação de praças;
- recuperação de espaços públicos;
- manutenção de equipamentos urbanos;
- intervenções de acessibilidade.

3.3 Obras Públicas Municipais

Planejamento, execução e acompanhamento de obras destinadas à ampliação e melhoria da infraestrutura municipal.

Exemplos

- construção de unidades públicas;
- ampliação de prédios públicos;
- reformas estruturais;
- obras de infraestrutura urbana e rural;
- construção de espaços comunitários.

Prefeitura Municipal de Brejetuba

3.4 Drenagem e Manejo de Águas Pluviais

Execução de serviços destinados à melhoria do escoamento das águas pluviais e prevenção de alagamentos.

Serviços relacionados

- limpeza de sistemas de drenagem;
- manutenção de bueiros;
- instalação de dispositivos de drenagem;
- recuperação de redes pluviais.

3.5 Fiscalização de Obras Contratadas

Acompanhamento e fiscalização da execução de obras e serviços de engenharia realizados por empresas contratadas pelo Município.

Objetivo

Garantir a qualidade, a conformidade técnica e o cumprimento dos contratos administrativos.

3.6 Atendimento a Solicitações de Melhorias em Infraestrutura

Recebimento e análise de demandas relacionadas à infraestrutura urbana e rural.

Exemplos

- recuperação de vias;
- melhorias em espaços públicos;
- intervenções em drenagem;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- manutenção de equipamentos públicos;
- adequações de acessibilidade.

As solicitações serão avaliadas conforme critérios técnicos, disponibilidade orçamentária e planejamento municipal.

3.7 Apoio Técnico em Projetos de Engenharia

Elaboração de estudos, levantamentos e pareceres técnicos relacionados às obras e à infraestrutura municipal.

3.8 Manutenção de Prédios Públicos

Execução de serviços de conservação preventiva e corretiva dos imóveis pertencentes ao Município.

Exemplos

- escolas;
- unidades de saúde;
- centros comunitários;
- instalações administrativas;
- demais equipamentos públicos municipais.

4. COMO SOLICITAR OS SERVIÇOS

Os serviços poderão ser solicitados por meio de:

- atendimento presencial na Secretaria;
- protocolo administrativo da Prefeitura;
- telefone institucional;
- e-mail oficial;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- Ouvidoria Municipal;
- sistemas eletrônicos disponibilizados pelo Município, quando existentes.

As solicitações serão registradas e analisadas conforme critérios técnicos e administrativos.

5. DOCUMENTOS GERALMENTE EXIGIDOS

Dependendo do serviço solicitado, poderão ser exigidos:

- documento oficial de identificação;
- CPF;
- comprovante de residência;
- requerimento formal;
- localização da demanda;
- fotografias ou documentos complementares, quando necessários;
- demais documentos previstos na legislação aplicável.

6. PRAZOS DE ATENDIMENTO

Os prazos variam conforme:

- complexidade da demanda;
- urgência da situação;
- disponibilidade de recursos;
- cronograma de execução da Secretaria;
- condições climáticas e operacionais.

Prefeitura Municipal de Brejetuba

Após o recebimento da solicitação, será realizada avaliação técnica para definição da viabilidade e programação dos serviços.

7. PADRÕES DE QUALIDADE

A Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura compromete-se a:

- prestar atendimento respeitoso e transparente;
- realizar análise técnica imparcial das demandas;
- executar obras e serviços observando normas técnicas e legais;
- priorizar a segurança dos usuários dos espaços públicos;
- promover o uso eficiente dos recursos públicos;
- buscar melhorias contínuas na infraestrutura municipal;
- garantir transparência na execução das obras públicas.

8. DIREITOS DO USUÁRIO

São direitos dos usuários dos serviços públicos:

- receber atendimento adequado e respeitoso;
- obter informações claras sobre obras e serviços;
- acompanhar solicitações e demandas registradas;
- apresentar sugestões, reclamações, elogios ou denúncias;
- acessar informações públicas relacionadas à execução das obras, observada a legislação vigente.

Prefeitura Municipal de Brejetuba

9. CANAIS DE ATENDIMENTO

Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos

Atendimento presencial

Sede da Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, durante o expediente oficial da Prefeitura.

Telefone

(27) 2023-0010

E-mail

obrasbrejetuba@gmail.com

10. OUVIDORIA

O cidadão poderá encaminhar manifestações referentes aos serviços prestados pela Secretaria por meio da Ouvidoria Municipal.

São aceitas:

- reclamações;
- denúncias;
- sugestões;
- elogios;
- solicitações de providências.

As manifestações serão analisadas e respondidas nos termos da legislação vigente.

Prefeitura Municipal de Brejetuba

11. LEGISLAÇÃO BÁSICA

- Constituição Federal de 1988;
- Lei Federal nº 13.460/2017 (Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos);
- Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos);
- Lei Federal nº 10.257/2001 (Estatuto da Cidade);
- Lei Federal nº 6.766/1979 (Parcelamento do Solo Urbano);
- Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD);
- Normas Técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT;
- Lei Orgânica do Município de Brejetuba;
- Estrutura Administrativa Municipal e demais legislações aplicáveis.

Compromisso da Secretaria

A Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos reafirma seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, a melhoria da infraestrutura urbana e rural e a prestação de serviços públicos de qualidade. Atua com responsabilidade, eficiência, transparência e respeito ao interesse público, buscando promover melhores condições de mobilidade, acessibilidade, segurança e qualidade de vida para toda a população de Brejetuba.