

Prefeitura Municipal de Brejetuba

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Secretaria Municipal de Educação

Prefeitura Municipal de Brejetuba - ES

1. APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal de Educação é o órgão responsável pelo planejamento, coordenação, execução e avaliação das políticas públicas de educação no âmbito do Município de Brejetuba, assegurando o acesso, a permanência e a aprendizagem dos estudantes da rede municipal de ensino.

Sua atuação tem por finalidade promover uma educação pública de qualidade, inclusiva, democrática e socialmente referenciada, garantindo o desenvolvimento integral dos estudantes e contribuindo para a formação cidadã, em conformidade com a Constituição Federal, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) e as demais normas educacionais.

2. COMPETÊNCIAS

Compete à Secretaria Municipal de Educação, entre outras atribuições previstas na legislação municipal:

- Planejar, coordenar e executar a Política Municipal de Educação;
- Administrar as unidades escolares da rede municipal de ensino;
- Garantir a oferta da Educação Infantil e do Ensino Fundamental, observadas as competências constitucionais;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- Coordenar programas de alfabetização, educação inclusiva e educação integral, quando existentes;
- Gerenciar o transporte escolar de competência municipal;
- Coordenar a alimentação escolar, observando as diretrizes do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE);
- Desenvolver ações de formação continuada para profissionais da educação;
- Promover a gestão democrática das unidades escolares;
- Administrar os recursos vinculados à educação e aos programas federais e estaduais;
- Acompanhar os indicadores de desempenho educacional e implementar ações de melhoria da qualidade do ensino.

3. SERVIÇOS OFERTADOS

3.1 Matrícula e Rematrícula Escolar

Descrição

Realização de matrículas e rematrículas dos estudantes da rede municipal de ensino, conforme calendário oficial da Secretaria.

Quem pode solicitar

Pais, responsáveis legais ou estudantes maiores de idade.

Documentos geralmente necessários

- Certidão de nascimento ou documento oficial de identificação do estudante;
- CPF, quando houver;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- Comprovante de residência;
- Documento de identificação do responsável;
- Histórico escolar ou declaração de transferência, quando aplicável;
- Cartão de vacinação, conforme legislação vigente.

3.2 Transferência Escolar

Recebimento e processamento de solicitações de transferência entre unidades escolares da rede municipal ou para outras redes de ensino, observadas as normas educacionais.

3.3 Declarações e Documentos Escolares

Emissão de:

- declaração de matrícula;
- declaração de frequência;
- histórico escolar;
- certificado de conclusão, quando cabível;
- demais documentos escolares de competência da rede municipal.

3.4 Transporte Escolar

Organização e disponibilização do transporte escolar aos estudantes que atendam aos critérios estabelecidos pela legislação e pelos regulamentos municipais.

Prefeitura Municipal de Brejetuba

3.5 Alimentação Escolar

Oferta de alimentação escolar aos estudantes matriculados na rede municipal, observando os padrões nutricionais definidos pelo Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE).

3.6 Atendimento Educacional Especializado (AEE)

Disponibilização de atendimento complementar aos estudantes público-alvo da educação especial, conforme legislação vigente e disponibilidade da rede municipal.

3.7 Programas Educacionais

Execução de programas, projetos e ações voltados à melhoria da aprendizagem, incentivo à leitura, educação ambiental, educação tecnológica, atividades culturais, esportivas e outras iniciativas promovidas pela Secretaria.

3.8 Atendimento aos Pais e Responsáveis

Prestação de orientações sobre:

- vida escolar dos estudantes;
 - calendário escolar;
 - programas educacionais;
 - transporte escolar;
 - alimentação escolar;
 - demais serviços da rede municipal de ensino.
-

Prefeitura Municipal de Brejetuba

3.9 Apoio às Unidades Escolares

Coordenação das atividades pedagógicas e administrativas das escolas municipais, garantindo suporte técnico, formação continuada dos profissionais da educação e acompanhamento da execução das políticas educacionais.

4. COMO SOLICITAR OS SERVIÇOS

Os serviços poderão ser solicitados por meio de:

- atendimento presencial na Secretaria Municipal de Educação;
- atendimento nas unidades escolares da rede municipal;
- protocolo administrativo da Prefeitura;
- telefone institucional;
- e-mail oficial;
- sistemas eletrônicos disponibilizados pelo Município, quando existentes.

Cada serviço poderá exigir documentação específica e observar os calendários e normas estabelecidos pela Secretaria.

5. DOCUMENTOS GERALMENTE EXIGIDOS

Dependendo do serviço solicitado, poderão ser exigidos:

- Documento oficial de identificação;
- CPF;
- Certidão de nascimento;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- Comprovante de residência;
- Documento do responsável legal;
- Histórico escolar;
- Declaração de transferência;
- Cartão de vacinação, quando exigido;
- Outros documentos previstos na legislação educacional.

6. PRAZOS DE ATENDIMENTO

Os prazos de atendimento observarão:

- o calendário escolar;
- a legislação educacional;
- a complexidade da solicitação;
- a disponibilidade administrativa da Secretaria.

Quando houver necessidade de análise documental ou manifestação de outra unidade escolar, o interessado será informado sobre o prazo estimado para conclusão do atendimento.

7. PADRÕES DE QUALIDADE

A Secretaria Municipal de Educação compromete-se a:

- prestar atendimento com respeito, urbanidade e eficiência;
- assegurar igualdade de acesso aos serviços educacionais;
- promover educação pública inclusiva e de qualidade;

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- garantir transparência nos procedimentos administrativos;
- incentivar a participação da comunidade escolar;
- buscar a melhoria contínua dos serviços prestados;
- respeitar os princípios da gestão democrática do ensino público.

8. DIREITOS DO USUÁRIO

São direitos dos usuários dos serviços educacionais municipais:

- acesso à educação pública de qualidade;
- atendimento respeitoso e sem discriminação;
- informações claras sobre os serviços oferecidos;
- participação na vida escolar por meio dos mecanismos de gestão democrática;
- acesso aos documentos escolares;
- apresentação de sugestões, reclamações, elogios ou denúncias pelos canais oficiais.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO

Secretaria Municipal de Educação

Atendimento presencial

Sede da Secretaria Municipal de Educação e unidades escolares da rede municipal.

Horário de atendimento

De segunda a sexta-feira, durante o expediente oficial da Prefeitura.

Prefeitura Municipal de Brejetuba

Telefone

(27) 2023- 0007

E-mail

educacao@brejetuba.es.gov.br

10. OUVIDORIA

Os cidadãos poderão registrar manifestações relativas aos serviços educacionais por meio da Ouvidoria Municipal.

São recebidas:

- reclamações;
- sugestões;
- elogios;
- denúncias;
- solicitações de providências.

As manifestações serão analisadas e respondidas nos prazos previstos na legislação vigente.

11. LEGISLAÇÃO BÁSICA

- Constituição Federal de 1988 (arts. 205 a 214);
- Lei Federal nº 9.394/1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - LDB);
- Lei Federal nº 13.460/2017 (Direitos dos Usuários dos Serviços Públicos);
- Lei Federal nº 13.005/2014 (Plano Nacional de Educação);

Prefeitura Municipal de Brejetuba

- Lei Federal nº 11.947/2009 (Programa Nacional de Alimentação Escolar - PNAE);
- Lei Federal nº 14.113/2020 (FUNDEB);
- Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD);
- Lei Orgânica do Município de Brejetuba;
- Plano Municipal de Educação;
- Estrutura Administrativa do Município e demais normas municipais aplicáveis.

Compromisso da Secretaria

A Secretaria Municipal de Educação reafirma seu compromisso com a promoção de uma educação pública de qualidade, inclusiva, democrática e socialmente referenciada, assegurando o direito à aprendizagem, à permanência na escola e ao desenvolvimento integral dos estudantes. Atua de forma transparente, eficiente e participativa para fortalecer a rede municipal de ensino e contribuir para o desenvolvimento educacional e social do Município de Brejetuba.

Brejetuba - ES - Brasil