

Agendamento de Consultas e Exames Especializados

Onde Solicitar: Nas Unidades de Saúde - US, nos horários abaixo

Todas as UBS

Requisitos: O usuário deverá possuir:

- Cadastro na área correspondente à sua Unidade de Saúde;
- Encaminhamento do médico do SUS para a consulta especializada ou o pedido de exame;
- Documentos (cópias):

Adultos:

- Documento com foto (Rg, Carteira de Trabalho ou CNH);
- Cartão Nacional do Sus;
- Comprovante de Residência Atual;
- CPF e:
- Exames Complementares.

Crianças:

- Identidade (caso não ainda não possua deverá apresentar cópia da certidão de nascimento)

Processamento do Serviço: Usuário protocola o encaminhamento ou a requisição do exame feito pelo médico do SUS, no protocolo da Unidade de Saúde em que está cadastrado. onde será enviado para o setor de regulação que avalia onde será ofertado a consulta ou o exame. Para os procedimentos realizados pelo estado, faz-se necessário o cadastro do mesmo no sistema de regulação do Estado (Sisreg). O médico regulador do Estado tria este encaminhamento de acordo com a necessidade do paciente. As marcações das consultas são realizadas de acordo com as vagas ofertadas para cada município.

Tempo de Espera: Dentro de 30 (trinta) minutos.

Prazo Máximo: Varia de acordo com o procedimento e a especialidade e com as vagas ofertadas pelo município ou Estado. Depende também da necessidade (grau de urgência) do paciente.

Forma de Prestação: Presencial.

Prioridades de Atendimento: Por ordem de chegada.

Consulta do Andamento: Através do telefone da Unidade de Saúde ou presencial.